

Information und Anmeldung:
BBV Touristik GmbH
Max-Joseph-Str. 7a | 80333 München
Tel. 089/55873650 | Fax 089/55873660
Email: info@bbv-touristik.de



**BBV
Touristik**

Bezauberndes Mallorca

Flugreise vom 19. – 26.03.2023



Entdecken Sie mit uns die landschaftliche Vielfalt und Schönheit Mallorcas: schwindelerregende Felsküsten, mächtige Berge, knorrige Olivenbäume und duftende Zitronen- und Orangenhaine. Urlaub auf Mallorca weckt die Lebensgeister, verlockt zu interessanten Spaziergängen, Ausflügen und anderen Aktivitäten. Auch Sie werden vom einzigartigen Charme dieser traumhaften Insel überwältigt sein.

Reisepreis pro Person

€ 1.295,00 im Doppelzimmer

€ 1.545,00 im Einzelzimmer

€ 140,00 Aufpreis direkter Meerblick

Eingeschlossene Leistungen:

- Flüge ab/bis München und Frankfurt nach Palma de Mallorca mit Condor inkl. Steuern und Gebühren
- 7 Übernachtungen im 4*-Hotel THB El Cid
- Bettensteuer Mallorca
- Halbpension (Frühstück und Abendessen)
- Ausflüge im landestypischen Reisebus mit Klimaanlage inkl. Eintrittsgelder gem. Programm
- HanseMerkur Reiserücktrittskostenversicherung
- BBV Reisebegleitung

Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Trinkgelder, Anreise zum Flughafen München oder Frankfurt

Reiseveranstalter

DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Str. 6 | 60424 Frankfurt

Tel. 069-958800

E-Mail: dertour.gruppenreisen@dertouristik.com

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH. Diese sind auch auf unserer Homepage www.bbv-touristik.de einsehbar.



Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtreisepreis fällig: bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%, 41.-30. Tag 35% 29.-22. Tag 45%; 21.-15. Tag 55%; 14.-7. Tag 75%; ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 85%.

Anmeldung erbeten bis 20.12.2022

Hinweis zur HanseMerkur Reiseversicherung

Im Reisepreis inklusive: Reiserücktrittskostenversicherung mit Urlaubsgarantie (= Reiseabbruch)

Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

Auf Wunsch kann die Versicherung im Wert von € 20,- in Abzug gebracht werden.

€ 15,00 Aufpreis Corona-Zusatzschutz

(siehe beigefügtes Infoblatt)

€ 25,00 Aufpreis für Erweiterung HanseMerkur-Premiumschutz

(zusätzlich Auslandsreise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung)

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern
Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Mindestteilnehmerzahl

30 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

Einreise-/Visabestimmungen

Deutsche Staatsangehörige benötigen für diese Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

Den zum Reisezeitpunkt geltenden Corona-Vorgaben in Spanien und Deutschland ist unbedingt Folge zu leisten. Sollte ein PCR- oder Antigentest erforderlich sein, ist dieser auf eigene Kosten durchzuführen.

Eine kostenfreie Reisetornierung ist nicht möglich!

Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

Reiseprogramm:

Sonntag, 19.03.2023: München/Frankfurt - Mallorca
Abflug vorauss. um 04:45 Uhr ab Frankfurt und um 06:00 ab München Uhr mit Condor. Nach der Ankunft in Palma Transfer zum Hotel an der Playa de Palma. Zimmerbezug gegen 14:00 Uhr. Bis dahin können Sie bereits die Umgebung des Hotels mit Geschäften und Lokalen erkunden. Rest des Tages zur freien Verfügung. (A)

Montag, 20.03.2023: Palma Stadt (halbtägig)
Bei einem gemütlichen geführten Spaziergang entdecken Sie die Altstadt von Palma mit ihrem mittelalterlichen Stadtkern. Erkunden Sie verwinkelte Gässchen, kleine beschauliche Patios und natürlich die imposante Kathedrale „La Seu“ – das Wahrzeichen von Palma. Ihr Rundgang führt Sie an den schönsten Gourmet-Lädchen und imposantesten Delikatessen-Geschäften vorbei. Natürlich darf der Besuch von Palmas großer Markthalle „Mercado Olivar“ nicht fehlen. Sie haben die Gelegenheit, eine „Ensaimada“ (typisches mallorquinisches Schmalzgebäck) zu probieren und sich an Palmas vielfältigem Shopping-Angebot zu erfreuen. (F, A)

Dienstag, 21.03.2023: Mallorcas ländliche Inselmitte Landwirtschaft, Bauernmarkt, Brandy (ganztägig)
Wir besuchen einen landwirtschaftlichen Betrieb, der frische Produkte anbaut, und eine Organisation von Obst- und Gemüsebauern ist. Auf 305 Hektar Land werden Obst, Gemüse und Kräuter angebaut. Die Bauern ernten die Produkte, wenn sie am perfekten Reifepunkt angelangt sind, und bringen sie sofort in die Geschäfte. Indem die Produkte nur auf Mallorca verkauft werden, haben sie einen sehr günstigen CO2-Fussabdruck. Neben einer kleinen Führung degustieren Sie saisonale Produkte je nach Reifezeit, wie z.B. Tomaten und Erdbeeren. Weiter geht es mit einem Erlebnis für alle Sinne! Besuchen Sie den buntesten Bauernmarkt im Zentrum der Insel, in Sineu. Hier werden Geschäfte noch per Handschlag besiegelt. Tauchen Sie ein ins rege Marktreiben, wo Sie neben Obst, Gemüse, Inselgewürzen, Kunsthandwerk und den typischen Strickereien ebenfalls Schafe, Ziegen und Hühner erstehen können. Auf dem Rückweg besuchen Sie die international bekannte mallorquinische Brandy Bodega „Suau“. Durch die Kombination von uralten traditionellen Verfahren und moderner Technik hat die Bodega einen unverwechselbaren Stil geschaffen. (F, A)

Mittwoch, 22.03.2023: Fakultativ-Ausflug: Mandelblütenparfüm, verwunschene Gärten und Weinprobe (ganztägig)
Heute besuchen Sie eine seit Generationen geführte Parfüm-Werkstatt. Sie werden in die Geheimnisse des Mandelblütenparfüms „Flor d'Ametler“ eingeweiht, das aus Mandelblüten gewonnen wird, welche in liebevoller Handarbeit geerntet werden. Weiter geht es zu den verwunschenen Gärten von Alfabia, einem Landsitz mit einer Mischung aus Garten- und Parkanlage. Der Eingang allein ist schon prachtvoll, aber die Botanik, welche sich auf der hinteren Seite des Hauses entfaltet, ist umwerfend. Im Anschluss besuchen Sie ein familiäres Weingut, wo Sie Informationen zu den unterschiedlichen Rebsorten, Anbauweisen und dem Jahreszyklus der Rebstöcke erfahren. Besichtigen Sie Produktionshalle, Abfülllager sowie Fass- und Flaschenlager. Der herrliche Garten lädt zum Verweilen ein. Bei einer Verkostung von ausgewählten Weinen und mallorquinischen Kleinigkeiten kommen Sie in den Genuss, die edlen Insele Tropfen zu probieren. (F, A)

Donnerstag, 23.03.2023: Tramuntana-Gebirge
Entdecken Sie das wildromantische Tramuntana-Gebirge mit seinen bezaubernden Dörfern und atemberaubender Küstenlandschaft. Sie erreichen das berühmte Dorf Valldemossa, wo Sie das Kartäuserkloster und den dazugehörigen Klostergarten besuchen. Vorbei geht es dann am berühmten Künstlerdorf Deià mit Ausblicken über die steile Felsküste und das azurblaue Meer. Idyllisch eingebettet zwischen Olivenhainen und Zitrus-Plantagen befindet sich das malerische Bergdorf Sóller - eine Oase der Ruhe und Gelassenheit. Die heutigen Protagonisten sind Orangen und Zitronen. Auf einer Bio-Finca am Fuße des Tramuntana-Gebirges erfahren Sie Wissenswertes über die Zitrusfrüchte. Eine unvergessliche Fahrt erwartet Sie mit dem „Roten Blitz“, Mallorcas nostalgischem Zug, welcher sich gemütlich seinen Weg durch das Orangetal bis nach Palma bahnt und immer wieder atemberaubende Aussichten auf das Tramuntana Gebirge offenbart. (F, A)

Freitag, 24.03.2023: Tag zur freien Verfügung
Der heutige Tag steht Ihnen zur freien Verfügung. Nutzen Sie den Tag z.B. für einen Ausflug in die Altstadt von Palma oder genießen Sie die Annehmlichkeiten des Hotels. (F, A)

Samstag, 25.03.2023: Der sanfte Südosten Olivenöl, Mallorcas Salz und Fischerbucht (ganztägig)
Besuchen Sie das ländliche Inland von Mallorca. Auf einer Olivenöl-Finca geht es um die Geheimnisse des „flüssigen Goldes“. Ein kleiner Spaziergang führt Sie durch ein Meer von Olivenbäumen. Anschließend genießen Sie bei einer Degustation die verschiedenen Öle. Sie werden die Unterschiede schmecken. Weiter geht es zu den berühmten Salinen von Es Trenc. Vom Weitem sehen Sie schon die glitzernden Hügel funkeln. Lernen Sie mehr über die Gewinnung des „Flor de Sal“ und lassen Sie sich von den verschiedenen Geschmacksvariationen inspirieren. Zum Abschluss fahren Sie zum kleinen Fischerhafen von der Colonia Sant Jordi; dort machen Sie eine gemütliche Pause mit Blick auf das azurblaue Meer. (F, A)

Sonntag, 26.03.2023: Mallorca – München/Frankfurt
Frühmorgens Bustransfer vom Hotel zum Flughafen Palma. Abflug vorauss. um 09:05 nach München und um 09:30 Uhr nach Frankfurt mit Condor. Ankunft in München um 11:10 Uhr und in Frankfurt um 11:50 Uhr. (F)

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

(F=Frühstück, A=Abendessen)




Hotel THB El Cid (Landeskategorie: 4 Sterne)

Das beliebte Hotel liegt direkt an der Strandpromenade von Ca'n Pastilla am Rande der Playa de Palma. 2018 wurde das Hotel umfassend renoviert.

Hotelausstattung: 2 Pools, Sonnenterrasse, kleiner Spa-Bereich mit Hallenbad, Massagen und Anwendungen, Buffetrestaurant, SnackBar, Bar

216 Zimmer mit seitlichem Meerblick, kombiniertem Wohn-/Schlafraum, Bad/WC, Haartrockner, Sat.-TV, Telefon, Klimaanlage/Heizung, Mietsafe und Balkon.

Verschiedene Hoteleinrichtungen teilweise gegen Gebühr.

Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument	Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument																																								
Geburtsdatum	Nationalität	Geburtsdatum	Nationalität																																								
Straße/Hausnummer		Straße/Hausnummer																																									
PLZ/Ort		PLZ/Ort																																									
Telefon	Email	Telefon	Email																																								
<p>Unterbringung und weitere Reiseleistungen:</p> <table> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doppelzimmer</td> <td><input type="checkbox"/> Einzelzimmer</td> <td><input type="checkbox"/> direkter Meerblick</td> <td>€</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>=</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Flug ab München</td> <td><input type="checkbox"/> Flug ab Frankfurt</td> <td></td> <td>€</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>=</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ausflug Mandelblütenparfüm, verwunschene Gärten, Weinprobe</td> <td></td> <td></td> <td>€ 20,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>=</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Corona-Zusatzversicherung</td> <td></td> <td></td> <td>€ 15,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>=</td> <td>€</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Versicherung Premiumschutz</td> <td></td> <td></td> <td>€ 20,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>=</td> <td>€</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> direkter Meerblick	€	x	Pers.	=	€	<input type="checkbox"/> Flug ab München	<input type="checkbox"/> Flug ab Frankfurt		€	x	Pers.	=	€	<input type="checkbox"/> Ausflug Mandelblütenparfüm, verwunschene Gärten, Weinprobe			€ 20,00	x	Pers.	=	€	<input type="checkbox"/> Corona-Zusatzversicherung			€ 15,00	x	Pers.	=	€	<input type="checkbox"/> Versicherung Premiumschutz			€ 20,00	x	Pers.	=	€
<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> direkter Meerblick	€	x	Pers.	=	€																																				
<input type="checkbox"/> Flug ab München	<input type="checkbox"/> Flug ab Frankfurt		€	x	Pers.	=	€																																				
<input type="checkbox"/> Ausflug Mandelblütenparfüm, verwunschene Gärten, Weinprobe			€ 20,00	x	Pers.	=	€																																				
<input type="checkbox"/> Corona-Zusatzversicherung			€ 15,00	x	Pers.	=	€																																				
<input type="checkbox"/> Versicherung Premiumschutz			€ 20,00	x	Pers.	=	€																																				
<p>Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von € 200 p. Person auf das Konto der BBV Touristik GmbH, IBAN DE29 7016 0000 0000 1532 42 bei der DZ Bank geleistet. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Zahlung bitte unbedingt angeben: Verwendungszweck: 30311 / Mallorca</p> <p><input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)</p> <p>Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.</p> <p>Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.</p> <p>Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.</p>																																											
Ort/Datum	 Unterschrift																																										

Bitte einsenden an: BBV Touristik GmbH | Max-Joseph-Str. 7a | 80333 München | Tel. 089 55873650
 Email info@bbv-touristik.de

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU-DSGVO.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

IHRE RECHTE

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail: info@bbv-touristik.de

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht; Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

FORMBLATT – VERTRIEB - ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1500 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de