

**Information und Anmeldung:**  
**Bayerischer Bauernverband**  
**Geschäftsstelle Passau**  
Flinnstraße 71 | 94036 Passau  
Tel. 0851 – 95622 0 | Fax 0851 – 95622 26  
E-Mail: passau@BayerischerBauernVerband.de



**BBV**  
**Touristik**

# Andalusien

## Costa de la Luz

**Flugreise vom 20. – 27.10.2022**



Andalusien verzaubert seine Besucher mit quirligen Städten, reich an Geschichte und Kultur, herrlichen Landschaften und Denkmälern und der feurigen andalusischen Lebensart, die sich besonders im Flamenco zeigt. Hier erleben Sie Sandstrände, die sich kilometerlang die Küste entlang ziehen, weiße Dörfer und große Landgüter im Hinterland. Natürlich darf die Wiege des Stierkampfs in Ronda nicht fehlen, genau wie die „Sherry-Stadt“ Jerez mit Hofreitschule und Sevilla, die Hauptstadt Andalusiens.

**Für diese Reise ist zum Reiseantritt ein vollständiger Corona-Impfschutz notwendig!**

### Reisepreis pro Person

€ 1.099,00 im Doppelzimmer  
€ 1.299,00 im Einzelzimmer

### Eingeschlossene Leistungen:

- Flug mit TUIFly ab/bis München nach Jerez inkl. Steuern und Gebühren
- 7 Übernachtungen im 4\*-Hotel Playa de la Luz in Rota (Bad oder Dusche/WC)
- 7 x Frühstück, 7 x Abendessen
- Transfers, Rundreise und Besichtigungsprogramm inkl. Eintrittsgelder lt. Reiseverlauf im klimatisierten Reisebus
- Örtliche deutschsprachige Reiseleitung
- HMR-Reiserücktrittskostenversicherung/Urlaubsgarantie
- BBV Reisebegleitung

### Nicht eingeschlossen:

zusätzliche Mahlzeiten, fakultative Ausflüge, Getränke, Trinkgelder, Anreise zum Flughafen, eventueller Treibstoffzuschlag

### Reiseveranstalter

DER Touristik Deutschland GmbH  
Emil-von-Behring-Str. 6 | 60424 Frankfurt  
Tel. 069-958800

E-Mail: dertour.gruppenreisen@dertouristik.com

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH. Diese sind auch auf der Homepage einsehbar.

### Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt von der Reise werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: Ab Buchung bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, 41. bis 30. Tag = 35%, 29. bis 22. Tag = 45%, 21. bis 15. Tag = 55%, 14. bis 7. Tag = 75%, ab dem 6. Tag vor Reiseantritt und bei Nichterscheinen 85% vom Reisepreis.

**Anmeldung erbeten bis 01. August 2022 !**



### Hinweis zur HanseMerker Reiseversicherung

Im Reisepreis inklusive: Reiserücktrittskostenversicherung mit Urlaubsgarantie (= Reiseabbruch)  
Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

Auf Wunsch kann die Versicherung im Wert von € 25,- in Abzug gebracht werden.

**€ 15,00 Aufpreis Corona-Zusatzschutz** (siehe Infoblatt)

**€ 30,- Aufpreis** für Erweiterung auf HanseMerker-Premiumschutz. (zusätzlich Auslandsreise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung)

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern  
Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

### Mindestteilnehmerzahl

25 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 30 Tage vor Abreise abgesagt werden.

### Einreise-/Impfbestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen gültigen Reisepass oder Personalausweis.

Für Bürger aus anderen Staaten können andere Bestimmungen gelten, bitte erkundigen Sie sich bei der BBV Touristik GmbH.

Falls erforderlich, ist eine digitale Einreisegenehmigung zu beantragen und beim Abflug vorzuweisen. Sie werden rechtzeitig über die notwendigen Formalitäten informiert.

Reiseteilnehmer müssen zum Reiseantritt vollständig gegen Covid19 geimpft sein.

### Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

Es lohnt sich, rechtzeitig zu buchen, denn für diese Reise wurde eine begrenzte Anzahl an Flugplätzen zu besonders günstigen Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Flugplätze und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monate vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen seitens der Fluggesellschaft kommen, die wir leider an Sie weitergeben müssen.

## Reiseprogramm:

**Donnerstag, 20.10.2022 München – Jerez**  
Im Laufe des Tages Flug nach Jerez. Nach Ankunft Transfer zu Ihrem Hotel in Rota. Zimmerbezug am frühen Nachmittag. (A)

**Freitag, 21.10.2022 Cadiz & Jerez de la Frontera**  
Heute fahren Sie in die imposante Hafenstadt Cádiz, auch bezeichnet als das „Silbertässchen“. Entdecken Sie die älteste Stadt Westeuropas, die fast komplett vom Wasser umgeben ist. Die Stadt hat einen reichen Mosaikbogen der Vergangenheit anzubieten: Herakles, die Römer, die Mauren, Columbus, Francis Drake. Sie haben Gelegenheit zu einem Bummel durch die Altstadt und etwas Zeit zur freien Verfügung. Weiterfahrt nach Jerez de la Frontera. Schon seit Jahrhunderten gehören Pferde und Wein zur Tradition der Stadt. Als erstes werden Sie heute eine bekannte Bodega besuchen. In einzigartiger Umgebung lagern hier die Weine und Brandys in Tausenden von hundertjährigen Holzfässern. Bei einer Führung über das Betriebsgelände erfahren Sie, wie der weltberühmte Sherry hergestellt wird. Eine Kostprobe der verschiedenen Sherry-Sorten darf im Anschluss natürlich nicht fehlen. Jerez ist auch Sitz der Königlich Andalusischen Hofreitschule, „Real Escuela Andaluza del Arte Ecuestre“. Die Schule ist in einem Palast untergebracht, der in einem Park die ganze Pracht von Renaissance und Barock vereint. Sie kommen beim Training und bei einer Besichtigung des Gestüts den Pferden ganz nahe, und werden über die Eleganz und Anmut der Bewegungen der Pferde staunen. (F, A)

**Samstag, 22.10.2022 fakultativ: „Landgut“**  
Im Herzen des Naturparks Alcornocales, ca. 2 Stunden Fahrzeit von Rota, liegt Ihr heutiges Ziel, die Finca La Almoraima. Auf ca. 14.000 Hektar bietet sie im sogenannten „letzten mediterranen Dschungel“ viele Erlebnisse in ungewöhnlicher Landschaft. Sie ist breit aufgestellt, aktiv sowohl in der Land-, Vieh-, Forst- wie auch Jagdwirtschaft. Schwerpunkt heute ist das Thema „Kork“. Gegen Mittag fahren Sie ein kleines Stück zum nebenan liegenden Ort Castellar de la Frontera Vioja, hoch oben auf einem Hügel, vollkommen umschlossen von den Mauern einer Burg arabischen Ursprungs. Nach einem optionalen Mittagessen auf eigene Faust besichtigen Sie die arabische Burg, bevor Sie wieder die Rückreise in Ihr schönes Strandhotel in Rota antreten. (F, A)

**Sonntag, 23.10.2022 Sevilla**  
Ein Höhepunkt Ihrer Reise nach Andalusien ist der Besuch der maurischen Königsstadt Sevilla. Sie ist nicht nur Hauptstadt Andalusiens, sondern gilt wegen ihrer prächtigen Barockfassaden und Baudenkmäler auch als schönste Stadt Andalusiens und ist Heimat von „Carmen“, „Don Juan“ und dem „Barbier von Sevilla“. Auf der Stadtrundfahrt gelangen Sie u. a. zu Spaniens größter Kathedrale, Santa Maria. Im Mittelpunkt der eindrucksvollen Anlage steht das Wahrzeichen Sevillas, der Glockenturm Giralda. In dem einstigen Minarett-Turm La Giralda können dank der Rampen sogar Reiter zu Pferd hinaufsteigen. Abschluss am Plaza de España und Rückfahrt zum Hotel nach Rota. (F, A)

**Montag, 24.10.2022 fakultativ: Vejer de la Frontera und Kap Trafalgar (halbtags)**  
Heute geht es in das märchenhafte weiße Dorf Vejer de la Frontera, das ohne Zweifel eine der schönsten Ortschaften Andalusiens ist. Majestätisch schaut es von einem steilen Hügel hinab, mit seiner intakten Stadtmauer aus dem 15. Jahrhundert, samt vier original erhaltenen Stadttoren. Ein Bummel durch die Altstadt ist von besonderem Reiz.

Nach einer geführten Stadttour und etwas Freizeit Fahrt zurück durch den Naturpark La Breña" mit dem schönsten Pinienwald der Provinz, vorbei am berühmten Kap Trafalgar wo im Oktober 1805 die Seeschlacht zwischen den Briten und den miteinander verbündeten Franzosen und Spaniern stattfand, nach der die Weltgeschichte eine besondere Wendung nahm. Bei klarer Sicht sieht man Marokko und die Straße von Gibraltar. (F, A)

**Dienstag, 25.10.2022 Ronda**  
Ziel des heutigen Ausflugs ist Ronda, eine der schönsten und ältesten Städte Spaniens. Hauptanziehungspunkt ist die aus dem 18. Jahrhundert stammende spektakuläre Steinbrücke, die zur Altstadt hinüberführt. Eine weitere Attraktion ist die älteste Stierkampfarena Spaniens. Ronda gilt als Geburtsstätte des Stierkampfes, hier wurden im 18. Jahrhundert die heute noch gültigen Regeln aufgestellt. Während eines Rundgangs lernen Sie die Sehenswürdigkeiten Rondas kennen. Anschließend genießen Sie eine ca. 70-minütige Rundfahrt „Zwischen Bullen und Pferden“ unter jahrhundertalten Eichen im Herzen des Biosphärenreservats. Sie werden „Teilnehmer der täglichen Arbeiten“ und erfahren alles über die Aufzucht von Kampfstieren und Pferden. (F,A)

**Mittwoch, 26.10.2022 Tag zur freien Verfügung**  
Heute können Sie ihren Tag in Eigenregie planen. Erkunden Sie die Umgebung und gestalten Sie Ihren eigenen unvergesslichen Tag. (F, A)

**Donnerstag, 27.10.2022 Jerez - München**  
Heute heißt es Abschied nehmen von den faszinierenden Eindrücken und Erlebnissen des spanischen Juwels. Im Laufe des Tages Fahrt zum Flughafen von Jerez und Rückflug nach München. (F)

Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen bleiben vorbehalten.  
F = Frühstück, A = Abendessen

### Hotel Playa de la Luz, Rota \*\*\*\*

**Lage:** direkt am langen Sandstrand, zum Zentrum 3 km.  
**Ausstattung:** 222 Zimmer, Restaurant, Bar am Strand (wetterabhängig), WLAN, Swimmingpool (25 x 10 m), Terrasse, Liegen, Sonnenschirme, zur Meerseite Dachterrasse, Poolbar, Fitnessraum  
**Zimmer:** ca. 18 qm, mit Bad/WC, Föhn, Telefon, TV (ca. 5 deutschsprachige Programme), WLAN, Minibar, Mietsafe, Klimaanlage, Balkon/Terrasse.  
Bei gleicher Ausstattung auf Anfrage:  
Superiorzimmer 38 m², Zuschlag € 70,00 p.P.





Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument	Name	Vorname/n gem. Ausweisdokument																																				
Geburtsdatum	Nationalität	Geburtsdatum	Nationalität																																				
Straße/Hausnummer		Straße/Hausnummer																																					
PLZ/Ort		PLZ/Ort																																					
Telefon	Email	Telefon	Email																																				
<p><b>Unterbringung und weitere Reiseleistungen:</b></p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doppelzimmer</td> <td><input type="checkbox"/> Einzelzimmer</td> <td>€</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Aufpreis Corona Zusatzschutz</td> <td></td> <td>€ 15,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Aufpreis Versicherung Premiumschutz</td> <td></td> <td>€ 30,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ausflug Landgut (min. 25 Personen)</td> <td></td> <td>€ 62,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ausflug Vejer de la Frontera (min. 25 Personen)</td> <td></td> <td>€ 40,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bustransfer zum/vom Flughafen München (min. 20 Pers.)</td> <td></td> <td>€ 50,00</td> <td>x</td> <td>Pers.</td> <td>= €</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	€	x	Pers.	= €	<input type="checkbox"/> Aufpreis Corona Zusatzschutz		€ 15,00	x	Pers.	= €	<input type="checkbox"/> Aufpreis Versicherung Premiumschutz		€ 30,00	x	Pers.	= €	<input type="checkbox"/> Ausflug Landgut (min. 25 Personen)		€ 62,00	x	Pers.	= €	<input type="checkbox"/> Ausflug Vejer de la Frontera (min. 25 Personen)		€ 40,00	x	Pers.	= €	<input type="checkbox"/> Bustransfer zum/vom Flughafen München (min. 20 Pers.)		€ 50,00	x	Pers.	= €
<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	€	x	Pers.	= €																																		
<input type="checkbox"/> Aufpreis Corona Zusatzschutz		€ 15,00	x	Pers.	= €																																		
<input type="checkbox"/> Aufpreis Versicherung Premiumschutz		€ 30,00	x	Pers.	= €																																		
<input type="checkbox"/> Ausflug Landgut (min. 25 Personen)		€ 62,00	x	Pers.	= €																																		
<input type="checkbox"/> Ausflug Vejer de la Frontera (min. 25 Personen)		€ 40,00	x	Pers.	= €																																		
<input type="checkbox"/> Bustransfer zum/vom Flughafen München (min. 20 Pers.)		€ 50,00	x	Pers.	= €																																		
<p>Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von <b>€ 150</b> p. Person auf das Konto der BBV Touristik GmbH, IBAN DE29 7016 0000 0000 1532 42 bei der DZ Bank geleistet. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Zahlung bitte unbedingt angeben: <b>Verwendungszweck: 21004 / Andalusien</b></p> <p><input type="checkbox"/> ich habe Interesse am BBV-Reise-Newsletter per Email (erscheint 2-3 mal pro Jahr und kann jederzeit abbestellt werden)</p> <p>Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.</p> <p>Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.</p> <p>Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.</p> <p>Die Reise wird als 1G-Reise (nur für vollständig gegen COVID-19 geimpfte Personen) angeboten und ich erbringe den Nachweis.</p>																																							
Ort/Datum	<p><b>X</b></p> Unterschrift																																						

**Bitte einsenden an: Bayerischer Bauernverband, Innstraße 71, 94036 Passau – Fax 0851 95622 - 26**

**INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ**

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

**DATENSCHÜTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN**

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

**DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE**

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihre Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU-DSGVO.

**ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND**

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

**DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aus Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

**IHRE RECHTE**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail: info@bbv-touristik.de

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht;

Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

# FORMBLATT – VERTRIEB - ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

## **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1500 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:  
[www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).**